

CRABION S.R.L.	POLITICA DELLA QUALITÀ	Edizione 2 Rev.1 del 4/12/2019 Pagina 1 di 1
-----------------------	-----------------------------------	--

OBIETTIVI GENERALI

La CRABION S.R.L. opera in un contesto nel quale altre aziende, operando da anni nello stesso settore, costituiscono una forte concorrenza.

La Direzione ha ritenuto di adeguare il proprio SGQ alla norma Iso 9001:2015 al fine di conquistare una posizione preminente nel mercato di riferimento ed operare più efficacemente nel settore. La CRABION S.R.L. nasce come laboratorio per la produzione di integratori alimentari e laboratorio di consulenza nel campo biochimico alimentare.

Successivamente collabora a ricerche in collaborazioni con Istituti di ricerca Universitari fino a quando il titolare, in virtù della nuova legislazione sulla sicurezza sul lavoro, scopre la possibilità di diventare a livello regionale un punto di riferimento nel settore delle analisi tossicologiche. Un laboratorio è un'attività di servizio che ha le caratteristiche di essere sufficientemente flessibile alle esigenze sempre diverse della clientela.

Questo dà la possibilità a CRABION S.R.L. di espandersi nel settore della consulenza alle aziende sviluppando anche le analisi ambientali e di caratterizzazione delle materie prime e dei rifiuti. Al fine di completare la gamma dei servizi offerti anche al pubblico privato la CRABION S.R.L. incorpora altri laboratori di nicchia nel settore genetico e microbiologico. Oggi CRABION S.R.L. è una realtà che opera a 360 gradi nelle analisi ad aziende e privati con un team qualificato di professionisti.

La Direzione della CRABION S.R.L. individua come obiettivi principali della Politica Aziendale:

- ° **Ridurre i rischi**
- ° **Cogliere le opportunità**
- ° **Diversificare**

Tali obiettivi generali devono essere condivisi da tutti gli operatori e collaboratori della CRABION S.R.L.

- ° **Ridurre i rischi:**
 - Potenziando la struttura organizzativa
 - Pianificando la formazione del personale
- ° **Cogliere le opportunità:**
 - Attraverso un servizio orientato al cliente
 - Incrementando i contatti con il cliente
 - Incrementando la vicinanza al cliente
- ° **Diversificare attraverso:**
 - Incrementando il numero dei servizi offerti

La CRABION S.R.L. si impegna a rispettare i requisiti applicabili.

La CRABION S.R.L. si impegna al miglioramento continuo del proprio SGQ

La Politica della Qualità è gestita come informazione documentata del proprio SGQ.

È comunicata alle parti interessate interne attraverso riunioni, compresa ed applicata.

È comunicata attraverso pubblicizzazione sul sito.

Ellera di Corciano (Pg), 04/12/2019

CRABION S.R.L La Direzione